

CENTROPOL ENERGY, A.S.

VANÍČKOVA 1594/1
400 01 ÚSTÍ NAD LABEM

V PLZNI DNE 15.3.2011

Věc: Ukončení smluvního vztahu – výpověď smlouvy o odběru zemního plynu

EIC: xxxxxxxxxxxxxxxxx

Vážený obchodníku.

Na základě telefonické domluvy o koordinovaném postupu Vám zasílám výpověď odběru dodávek zemního plynu ze strany Vaší společnosti, a to s ukončením dodávek ke dni 30.4.2011.

Odůvodnění:

Vaše společnost kontaktovala mne prostřednictvím vašeho smluvního partnera, společnosti Jobing s.r.o., se sídlem Karolíny Světlé 1, 618 00 Brno. Pracovník – obchodní zástupce zmíněné společnosti – prokazující se identifikátorem CD 1.92.3 nás bez předchozí dohody osobně kontaktoval a představil nám nabídku vašich služeb, konkrétně dodávek el. energie a zemního plynu.

V průběhu jeho návštěvy padl návrh, abychom mu sdělili všechny důležité údaje a písemnou formou si je zaznamenal do formuláře „Žádost – smlouva o sdružených službách“ a to jmenovitě jak pro el. energii tak i pro zemní plyn, s odůvodněním, že na základě těchto údajů (chápáno ve smyslu žádosti) bude vaší společností zpracována cenová nabídka, a ta bude formou písemného návrhu smlouvy z vaší strany doručena na mou adresu. Opakované tvrzení, že podpisem výše zmíněného formuláře NEDOJDE k vzniku smluvního ujednání.

V uvedeném období, tj. říjnu 2010 jsem řešil i další nabídky, včetně dodávek společností RWE. Protože v době do konce listopadu nedošlo z vaší strany k doručení žádné písemnosti, která by jako řádný návrh smlouvy obsahovala i ceník služeb a ujednání o dodacích a platebních podmínkách, uzavřel jsem smlouvu se společností RWE. Tím jsem považoval celou věc za ukončenou.

V průběhu měsíce února jsem obdržel od vaší společnosti „Rozpis záloh“ týkající se dodávek el. energie. V domnění, že jedná o a) chybu vaší databáze, b) nedorozumění, jsem kontaktoval vaše zákaznické centrum. Po zdlouhavém vzájemném vysvětlování bylo zjištěno, že vámi podaná žádost o připojení naší domácnosti vaší společností byla předchozím dodavatelem, ČEZ a.s. zamítnuta, a stávajícím dodavatelem je řádně RWE tak, jak jsem předpokládal. Byl jsem ujištěn, že tedy opravdu NEJSEM vaším zákazníkem, a to ani v případě dodávek zemního plynu.

Dne 15.3.2011 jsem však od vás obdržel další „Předpis záloh“ a to týkající se dodávek zemního plynu, včetně informačního letáku který uvádí že od 1.3.2011 jsme plynem zásobováni od vás. I ten je samozřejmě datován 11.3.2011. Okamžitým dotazem vzneseným na společnost RWE, tedy stávajícího dodavatele energie jsem zjistil, že RWE skutečně ukončilo dodávku na základě vaší žádosti ke dni 28.2.2011.

Je zcela zjevné již při základním posouzení výše uvedených skutečností, že obchodní zástupce společnosti nás uvedl záměrně v omyl svým tvrzením o zaslání písemného návrhu smlouvy vaší společností, neboť k této korespondenci nikdy nedošlo, ani nemohlo. Bohužel, až při následném přezkoumání kopie uvedené „Žádosti“ jsem zjistil, že je tento míněn jako uzavřená smlouva, což mi bylo potvrzeno i při kontaktu s vaším oddělením péče o zákazníky.

Osobně v postupu zmiňovaného obchodního zástupce spatřuji několik možností posouzení trestně postižitelných skutků, a to buďto tr.čin podvodu (zástupce sdělil vědomě nepravdivé údaje o postupu při vzniku smluvního vztahu, čímž neoprávněně získal nárok na vyplacení provize), nebo tr.čin poškozování cizích práv (záměrně zamlčel jak okamžitou závaznost uzavřené smlouvy, tak možnost jejího zrušení ze strany zákazníka). Vzhledem k faktu, že uvedený obchodník nebyl vaším zaměstnancem, nedá se posuzovat uvedená situace jako klamání spotřebitele, pokud by nebylo prokázáno že tuto metodiku byl nucen dodržet na základě vašeho požadavku.

Závěr:

Na základě uvedených skutečností požaduji ukončení smluvního vztahu o dodávkách zemního plynu vaší společností ke dni 30.4.2011, tedy ve lhůtě kratší než zákonné. Přijetí této žádosti bude považováno za vtřícný krok a jako účinný pokus o smír přijato. Současně očekávám vaše sdělení o tomto rozhodnutí (akceptaci) písemnou formou se všemi náležitostmi tak, aby RWE mohlo pokračovat v dodávkách zemního plynu počínaje dnem 1.5.2011.

V opačném případě, při zamítnutí mého požadavku, hodlám postoupit celou záležitost svému právnímu zástupci a domoci se svých práv a náhrad vzniklých vícenásobů a škod všemi dostupnými právními a jinými prostředky, včetně využití médií a Sdružení na ochranu spotřebitele. Věřím však, že případný spor je zbytečný, pro vás jako nového hráče na trhu energií kontraproduktivní, a že celá záležitost bude zřejmým nedorozuměním mezi vámi a společností Jobing s.r.o.

Děkuji a jsem s pozdravem.
Xxxx xxxxxx